

Conditions générales de Havas AG dans le domaine Havas Digital

- (1) Havas Digital fournit à ses clients des services dans le domaine du Digital Marketing, notamment l'envoi d'e-mails au nom du client à des destinataires en Suisse (newsletters, etc.). Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre le client et Havas AG, domaine Havas Digital (ci-après «Havas Digital»). Par sa confirmation de commande, le client confirme avoir pris connaissance des conditions générales et déclare les accepter.

Étendue des prestations

- (2) Sur mandat du client, Havas Digital envoie des mailings à des adresses mises à disposition par le client et/ou Havas Digital.
- (3) Havas Digital est autorisée à confier l'exécution de certains services en rapport avec l'envoi d'e-mails (exécution technique et adresses) à des entreprises tierces. Havas Digital répond envers le client de la sélection judicieuse et de l'instruction des entrepreneurs tiers concernés.
- (4) Les prix mentionnés permettent une utilisation unique des adresses à des fins de marketing, d'analyse publicitaire ou d'analyse de marché. L'analyse et l'évaluation de la campagne sont comprises dans le prix.
- (5) Le client élabore le contenu et la conception du mailing en collaboration avec Havas Digital ou les fournit directement à Havas Digital. En tous les cas, le client répond du caractère correct et licite des mailings. Le mailing comprend impérativement un disclaimer, qui renvoie à l'origine des adresses («vous recevez la présente newsletter car vous...») et permet aux destinataires de refuser de recevoir le mailing («opt-out»).
- (6) Le client met à la disposition de Havas Digital un destinataire test (nom, prénom, adresse e-mail) aux fins du test de l'envoi et de sa validation.
- (7) Une fois que le client a validé la version HTML et la version texte, l'envoi est préparé dans un délai de trois jours ouvrés et exécuté, sauf s'il en a été convenu autrement avec le client.

Conditions de prix et de paiement

- (8) Tous les prix s'entendent hors TVA. Les factures sont payables à 30 jours, sauf convention contraire.

Garantie concernant les destinataires

- (9) Si le client fournit lui-même les données, il garantit que:
 - l'ensemble des adresses fournies ont été collectées dans le respect des prescriptions du droit de la protection des données et de la concurrence déloyale;

- les conditions légales (en matière de protection des données et de concurrence déloyale) applicables à l'utilisation des données à des fins de marketing pour des tiers sont remplies;
 - chaque ensemble de données comprend une option de confirmation simple («single opt-in») ou double («double opt-in») avec timestamp et URL d'enregistrement et peut être fourni sur demande;
 - il tient une «liste noire» qu'il s'engage également à respecter;
 - 95% au moins des adresses sont valables.
- (10) Pour sa part, Havas Digital garantit qu'elle utilisera les données fournies par le client exclusivement dans le but convenu.
- (11) Si le nombre d'adresses de destinataires est inférieur de plus de 5% au nombre convenu en raison de l'invalidité de certaines adresses, Havas Digital garantit au client une note de crédit proportionnelle, dans la mesure où le client n'a pas mis lui-même les données à disposition.

Responsabilité

- (12) Toute responsabilité de Havas Digital est exclue, dans les limites des dispositions légales.

Dispositions finales

- (13) Les parties sont tenues de sauvegarder le secret d'affaires et d'observer la plus stricte confidentialité sur les processus et relations dont elles ont eu connaissance dans le cadre de la présente relation contractuelle. Une telle obligation de confidentialité continue à s'appliquer également après la fin de la relation contractuelle de mandat.
- (14) Pour le reste, les dispositions légales sur le mandat sont applicables, à savoir les art. 394 ss. CO.
- (15) Le droit suisse est exclusivement applicable. Le for exclusif est au siège de Havas AG.